

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se svi pravni odnosi između trgovačkog društva **LETINA INTECH d.o.o.**, **Neumannova ulica 2, Čakovec**, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod MBS: 070117619, OIB: 32033415378, VAT-ID: HR32033415378 (u daljnjem tekstu: Prodavatelj), i svake fizičke ili pravne osobe koja, u okviru svoje registrirane gospodarske djelatnosti, naručuje ili kupuje robu iz asortimana Prodavatelja (u daljnjem tekstu: Kupac). Ovi uvjeti primjenjuju se na sve ponude, narudžbe, potvrde narudžbi, ugovore, isporuke, račune i druge radnje koje prethode, prate ili proizlaze iz ugovora o kupoprodaji. Kupac prihvaća ove uvjete prihvatom ponude, slanjem narudžbe, potvrdom ugovora ili preuzimanjem robe. U slučaju nesuglasja između ugovora i ovih uvjeta, prevladava ugovor, ako nije protivno prisilnim propisima. Ovi uvjeti ne primjenjuju se na potrošačke ugovore u smislu propisa o zaštiti potrošača.

### 1. SKLAPANJE UGOVORA

Ugovor je sklopljen kada Kupac u roku valjanosti **prihvati ponudu Prodavatelja, kada Prodavatelj potvrdi narudžbu Kupca, kada stranke zaključe pisani ugovor ili kada ponašanje stranaka jasno pokaže namjeru da budu obvezane, osobito preuzimanjem, plaćanjem avansa ili plaćanjem robe bez prigovora.** Sve izmjene i dopune valjane su samo u pisanom ili elektroničkom obliku. **Sklapanjem ugovora – Kupac prihvaća i ove Opće uvjete poslovanja.**

### 2. CIJENE I UVIJETI PLAĆANJA

**Cijene su izražene u eurima, bez PDV-a i bez troškova carina, prijevoza, osiguranja, pakiranja i sličnih pristojbi,** osim ako nije drukčije ugovoreno. Troškova carina, prijevoza, osiguranja, pakiranja i sličnih pristojbi se iskazuju zasebno. **Prodavatelj može uskladiti cijene** kada se bitno promijene ulazni troškovi, porezi, tečajevi ili druge objektivne okolnosti koje utječu na trošak proizvodnje i isporuke; ako Kupac takvu izmjenu ne prihvati, ovlašten je raskinuti ugovor pod uvjetom da isporuka još nije obavljena. Plaćanje se izvršava prema uvjetima navedenim u ponudi ili ugovoru; **uobičajeni model uključuje 30% avans i 70% prije isporuke.** Odgođeno plaćanje moguće je isključivo uz instrumente osiguranja poput akreditiva, bankovne garancije ili zadužnice. U slučaju zakašnjenja, Kupac duguje zakonske zatezne kamate, a Prodavatelj može obustaviti daljnje isporuke i raskinuti ugovor; sve bankovne troškove, ako nije ugovoreno drukčije, snosi Kupac.

### 3. POTVRDA NACRTA

Za nestandardne proizvode izrađene prema zahtjevima Kupca, Prodavatelj će Kupcu dostaviti tehničke nacрте naručenih proizvoda na potvrdu i odobrenje u roku koji je usklađen s planom proizvodnje i indikativnim rokom isporuke robe. Kupac je dužan **u roku 15 dana potvrditi dostavljene tehničke nacрте ili Prodavatelju dostaviti izmjene i primjedbe.** Kupac ima pravo na 2 izmjene nacрта bez dodatne naplate. Prodavatelj će za **treću i svaku sljedeću izmjenu nacрта Kupcu zasebno fakturirati troškove rada.** Troškovi rada ovise o vremenu koje je utrošeno na izradu novih nacрта. Utrošeno vrijeme biti će evidentirano na novom nacrtu. Trošak rada inženjera strojarstva/inženjer elektrotehnike je 80,00 €/sat. Minimalna obračunska jedinica je 1 sat. Za proizvode iz standardnog serijskog programa Prodavatelja i za proizvode drugih proizvođača koje Prodavatelj prodaje kao trgovačku robu smatra se da su tehničke specifikacije, kataloški podaci, tehnička dokumentacija proizvođača i ponuda Prodavatelja konačni te se za takve proizvode ne provodi postupak potvrde nacрта iz ovog članka.

### 4. ROKOVI ISPORUKA

Za nestandardne proizvode izrađene prema zahtjevima Kupca, Prodavatelj će na svakoj ponudi istaknuti **indikativni rok isporuke** koji se temelji na trenutačnoj zauzetosti proizvodnih kapaciteta i/ili na temelju plana isporuke koji je dobio od Kupca. Indikativni rok isporuke **ni na koji način ne obvezuje Prodavatelja** niti se taj indikativni rok isporuke može smatrati ugovorenim rokom isporuke. Stvarni (ugovoreni) rok isporuke Prodavatelj će potvrditi **tek nakon potvrde tehničkih nacрта** od strane Kupca.

Za proizvode iz standardnog serijskog programa Prodavatelja i za proizvode drugih proizvođača koje Prodavatelj prodaje kao trgovačku robu, Prodavatelj će na svakoj ponudi istaknuti indikativni rok isporuke koji se temelji na stanju skladišta ili na roku isporuke koji je dobio od svog dobavljača. Stvarni (ugovoreni) rok isporuke potvrditi će po dostavljenoj narudžbi od Kupca.

## 5. NAČIN ISPORUKE

Isporuka se obavlja prema pravilima Incoterms 2020, pri čemu se, ako nije drukčije ugovoreno, primjenjuje **EXW skladište Prodavatelja**. Rizik slučajne propasti, oštećenja ili gubitka prelazi na Kupca u trenutku predaje prvom prijevozniku ili kad je roba stavljena na raspolaganje u smislu ugovorenog pariteta. **Ako Kupac kasni s preuzimanjem više od 15 dana od obavijesti da je roba spremna za isporuku, Prodavatelj će robu uskladištiti na trošak i rizik Kupca te zasebno fakturirati takve troškove. Trošak skladištenja iznosi 0,1 % neto vrijednosti robe za svaki započeti dan skladištenja, a najmanje 20,00 EUR po danu.** Trošak će se zasebno obračunati i fakturirati Kupcu. Prodavatelj može izvršiti djelomične isporuke i zasebno ih fakturirati, ako nije drukčije ugovoreno.

## 6. VLASNIŠTVO NAD ROBOM

Vlasništvo nad robom prelazi na Kupca tek **nakon potpune isplate ugovorene cijene, svih pripadajućih troškova te eventualno dospjelih zateznih kamata**. Do trenutka prijelaza vlasništva Kupac ima pravo koristiti robu u redovnom poslovanju, ali je ne smije prodati, založiti, opteretiti pravima trećih osoba niti na drugi način njome raspolagati bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem, stečaja, predstečajnog postupka, likvidacije ili drugih okolnosti koje upućuju na ugroženu naplatu potraživanja Prodavatelja, Prodavatelj je ovlašten zahtijevati povrat neplaćene robe o trošku Kupca. Ukoliko je roba korištena ili oštećena, Prodavatelj ima pravo tražiti nadoknadu od Kupca.

## 7. JAMSTVO

Prodavatelj jamči da roba **odgovara ugovorenim specifikacijama i važećim standardima** te da je bez tvorničkih nedostataka. Kupac je dužan pregledati robu odmah po preuzimanju i pisano prijaviti vidljive nedostatke u roku od osam dana. Skriveno nedostatke Kupac prijavljuje u razumnom roku od saznanja, a najkasnije šest mjeseci od isporuke. U slučaju osnovane i pravodobne reklamacije, Prodavatelj će otkloniti nedostatak. **Jamstveni rok iznosi dvanaest (12) mjeseci od isporuke**, osim ako ugovorom nije drukčije određeno; jamstvo ne obuhvaća štete nastale nepravilnim rukovanjem, montažom, održavanjem ili uporabom protivnom uputama.

## 8. TEHNIČKA DOKUMENTACIJA

Tehnička dokumentacija, nacrti, crteži, modeli i druga srodna dokumentacija **ostaju intelektualno vlasništvo Prodavatelja**, osim ako nije drukčije pisano ugovoreno. Stranke su dužne čuvati kao povjerljive sve informacije do kojih dođu u okviru poslovnog odnosa, a koje nisu javno dostupne; izuzetak su slučajevi propisani zakonom ili naloženi od nadležnih tijela. Prodavatelj obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 i važećim nacionalnim propisima. Kupac ima pravo uvida, ispravka i prigovora na obradu, kao i druga prava prema tim propisima.

## 9. VIŠA SILA

Za okolnosti više sile, kao što su prirodne nepogode, ratovi, epidemije, štrajkovi, izvanredni prekidi dobavnih lanaca i slični događaji koji se nisu mogli spriječiti niti predvidjeti, **Prodavatelj ne odgovara za kašnjenje ili nemogućnost ispunjenja**, a rokovi i obveze razmjerno se produljuju ili prilagođavaju.

## 10. RJEŠAVANJE SPOROVA

Svi sporovi između stranaka u vezi s ugovorima na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti, kao i u vezi s ugovorima koji iz njih proizlaze, bit će u isključivoj nadležnosti Trgovačkog suda u Varaždinu, bez utjecaja na pravo Prodavatelja da, prema vlastitom izboru, pokrene postupak i pred sudom nadležnim prema sjedištu Kupca ili pred bilo kojim drugim sudom koji bi bio nadležan na temelju prisilnih propisa. Svi ugovori na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti, kao i svi pravni odnosi koji iz njih proizlaze, podliježu isključivo pravu Republike Hrvatske. Primjena pravila međunarodnog privatnog prava te Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) izričito je isključena.

## 11. ZAVRŠNE ODREDBE

Ako bi neka odredba ovih uvjeta bila ništetna ili neprovediva, preostale odredbe ostaju na snazi. Ovi uvjeti objavljuju se na mrežnim stranicama Prodavatelja i smatraju se dostupnima svim poslovnim partnerima. Prodavatelj može izmijeniti i dopuniti ove uvjete, a izmjene vrijede od dana objave i primjenjuju se na ugovore sklopljene nakon tog datuma.

Ovi Opći uvjeti poslovanje vrijede od 27.07.2026.