

## 6. Politika i ciljevi kompanije

### 6.1. Politika kvalitete

Kvaliteta je sastavni dio Letina Intech poslovnih principa. Ovi principi usmjeravaju naše postupke za isporuku proizvoda i usluga koji su sigurni, usklađeni i prioritetni. Oni su od suštinskog značaja za postizanje naše ambicije da budemo prepoznati i da steknemo povjerenje u pogledu dizajna, proizvodnje i promoviranja visokokvalitetnih proizvoda koji služe potrebama naših kupaca. U Letini Intech, naša obaveza je da nikada ne radimo kompromise u pogledu sigurnosti, usklađenosti i kvaliteti naših proizvoda i usluga. Ovo zahtijeva da svi budu angažirani, da shvate svoju odgovornost i da budu ovlašteni da djeluju u cilju zaštite naših kupaca.

Naša organizacija posvećena je kvaliteti, te uključuje predstavnike kvalitete kupaca u svakom poslovnom segmentu, koji blisko surađuju sa našim klijentima kako bi brzo riješili probleme u vezi s kvalitetom tako što koordiniraju naporima i komunikacijom sa svim poslovnim funkcijama. Predstavnici kvalitete kupaca također podržavaju komunikaciju u vezi sa zadržavanjem proizvoda i procesa, korektivnim mjerama i programima poboljšanja kvaliteta.

Ali kvaliteta je i više od ovoga. Radi se o ispunjavanju onoga što obećavamo u svemu što radimo. Svako od nas ima moć da utječe na kvalitetu i povjerenje kroz svoje vodstvo, posvećenost i strast.

#### STRATEGIJSKI FOKUS

- Dugoročni rast profitabilnosti– Povećanje vidljivosti i moći na različitim tržištima.
- Profitabilnost – Povećanje svijesti o troškovima za financiranje rasta.
- Inovacija – Novi proizvodi iz područja kriogenih tankova i spremnika za vodik.
- Dijagnostička analitika - znanje za efikasno upravljanje razvojem i proizvodnjom novih proizvoda

#### DUGOROČNI CILJEVI

- Rast prodaje
- Profitabilnost
- Zadovoljstvo kupaca
- Zadovoljstvo zaposlenih

Svi ciljevi se pregledaju od strane top menadžmenta svake godine i redovno se prate kroz različite KPI-jeve za sva područja i procese.

#### VRIJEDNOSTI

- Fleksibilnost – Pretvaranje izazova kupaca u rješenja.
- Proaktivnost – Pružanje inicijativa i preuzimanje vlasništva.
- Inovativnost – Stvaranje budućnosti danas.
- Pouzdanost – Isporukom stvaramo povjerenje.
- Ispravnost – Profesionalan stav pun poštovanja

## **POLITIKA**

Menadžment kompanije se obavezuje da će slijediti dugoročnu viziju i ostvariti ciljeve. S našim vrijednostima i korporativnom kulturom, zasnovanom na kvaliteti, inovativnosti, održivosti, ulaganju u ljude i stalnim poboljšanjima, pružamo rješenja.

Kompanija je posvećena poštivanju zakona, propisa, primijenjenih standarda i zahtjeva zainteresiranih strana. Naš sustav upravljanja kvalitetom osigurava da svi naši proizvodi ispunjavaju zahtjeve.

## **VODIČI ZA KVALITETU**

- kvaliteta bez mana
- 100% pouzdanost opskrbe
- Kontinuirana eliminacija aktivnosti koje nemaju dodatnu vrijednost
- sustav kvalitete u skladu sa standardima kvaliteta i životne sredine, koji zahtijevaju zainteresirane strane i naša vlastita težnja za izvrsnošću

## **VIJEST**


Kako svi zaposleni igraju važnu ulogu u održavanju i osiguravanju usklađenosti proizvoda, ciljeva kvalitete i doprinose kontinuiranim poboljšanjima, implementirali smo Kil okruženje i proces (kaizen, kontinuirana poboljšanja, inovacije u sustavu, proizvodnim procesima i proizvodima) kako bismo promovirali doprinos ljudi ukupnim ciljevima kompanije i osigurali uspješno izvršenje vodiča kvalitete.

Osigurat ćemo da se Politika kvalitete svake godine revidira i objavljuje zaposlenima i trećim stranama.

23.10.2024.

Verzija :1

Direktor



**Letina**  
INTECH d.o.o.  
Nevenčičeva 2, HR-40000 Čakovec